

京福娃系列汽车 交流充电桩

▶ 使用说明书

三包凭证



一、产品介绍

1.产品名称：京福娃汽车交流充电桩

2.产品组成：

(1)充电桩



(2)充电枪



(3)安装配件组成



充电桩背板
(1件)



螺丝配件
(1份)



挂枪座
(1件)



挂枪座背板
(1件)



螺丝配件
(1份)

7KW交流充电桩参数

产品型号	GZAC01-7KW-A
输入电源电压	AC220V
额定电流	32A
额定功率	7KW
工作频率	50Hz
通讯方式	4G+蓝牙
枪线长度	5米/10米
适用标准	GB/18487.1-2015
工作环境温度	-20℃至50℃
存放环境温度	-50℃~50℃
工作环境湿度	5%~95%
防水等级	IP54
适用环境	室内/室外（严寒和沿海地区建议安装在室内）
安装方式	壁挂/立柱
安装海拔	不超过2000米

11KW交流充电桩参数

产品型号	GZAC01-11KW-A
输入电源电压	AC380V
额定电流	16A
额定功率	11KW（兼容7KW）
工作频率	50Hz
通讯方式	4G+蓝牙
枪线长度	5米/10米
适用标准	GB/18487.1-2015
工作环境温度	-20℃至50℃
存放环境温度	-50℃~50℃
工作环境湿度	5%~95%
防水等级	IP54
适用环境	室内/室外（严寒和沿海地区建议安装在室内）
安装方式	壁挂/立柱
安装海拔	不超过2000米

21KW交流充电桩参数

产品型号	GZAC01-21KW-A
输入电源电压	AC380V
额定电流	32A
额定功率	21KW
工作频率	50Hz
通讯方式	4G+蓝牙
枪线长度	5米/10米
适用标准	GB/18487.1-2015
工作环境温度	-20℃至50℃
存放环境温度	-50℃~50℃
工作环境湿度	5%~95%
防水等级	IP54
适用环境	室内/室外（严寒和沿海地区建议安装在室内）
安装方式	壁挂/立柱
安装海拔	不超过2000米

二、安装注意事项

1.安装准备

(1) 安装前必须仔细阅读说明书

(2) 电工必须持有电工证件。

(3) 在安装地点范围内拉安全警戒线，防止无关人员进入。

(4) 电工必须了解进电电源电缆线规格与漏电开关大小是否可以正常施工。

(5) 充电桩安装过程中务必切断电源，防止触电。

(6) 充电桩电缆线端子必须连接牢靠，地线端子必须连接好。

(7) 安装漏电保护空气开关，单相供电最小要用2p 40A-63A的漏电空气开关；
三相供电最小要用4P 40A-63A的空开。

(8) 进线电缆线：

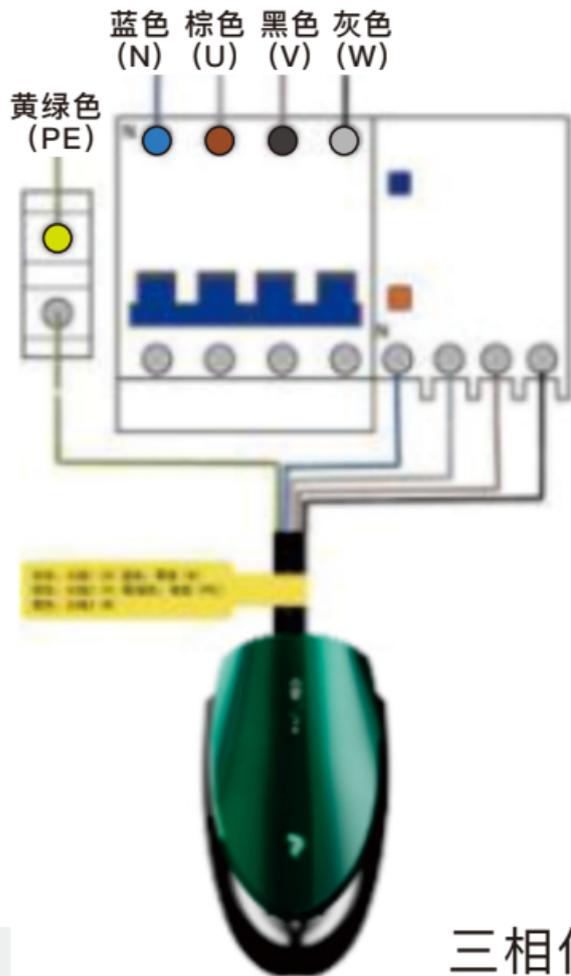
① 单台7kw充电桩需安装的电缆线规格：60米内必须使用3芯6平方电缆线；
超过60米建议使用3芯10平方电线；

② 单台11KW充电桩需安装的电缆线规格：60米内必须使用5芯6平方电缆线；
超过60米建议使用5芯10平方电缆线；

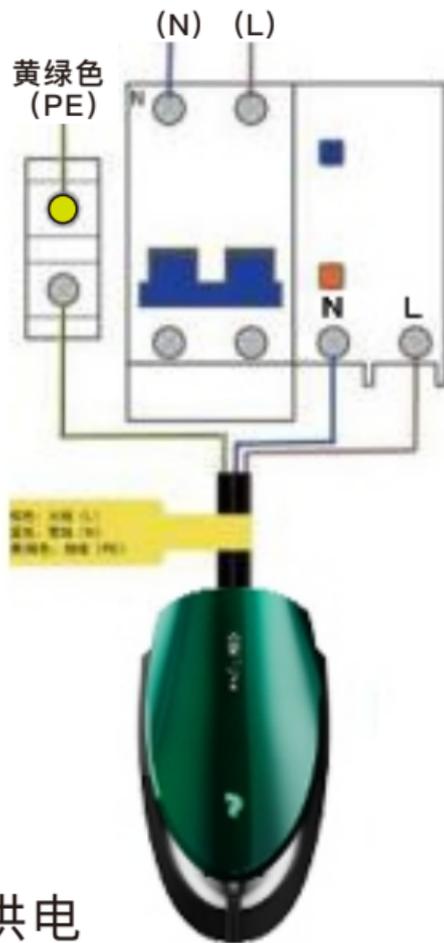
③ 单台21kw充电桩需安装的电缆线规格：100米内必须使用5芯10平方电线；
超过100米建议使用5芯16平方电线。

2.安装流程

- (1) 安装前在现场找好施工电源并连接好。
- (2) 在合适位置固定充电桩背板（墙体，立柱、充电桩保护箱，具体位置具体安装）。
- (3) 把充电桩桩体固定在背板上，螺丝位置分布在上下两个面。
- (4) 在合适位置固定漏电开关外壳，并把漏电开关固定好，确保漏电开关闸阀往下。
- (5) 将充电桩进线端子连接漏电开关出线端口，固定牢靠，确保零线、火线、地线的分布位置。
- (6) 把主电源出线端子连接漏电开关进线端子，固定牢靠。（注意）用电笔测试主电源出线端子是否带电，必须切断总闸，确保主电源出线端子不带电操作。

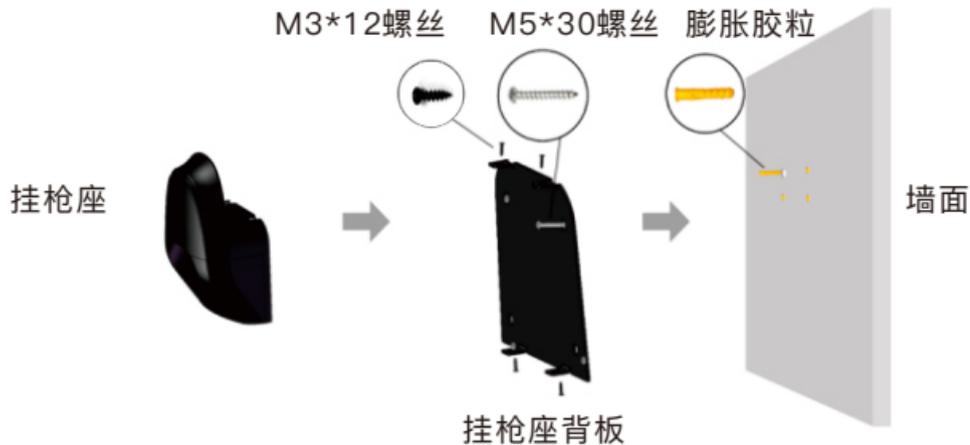
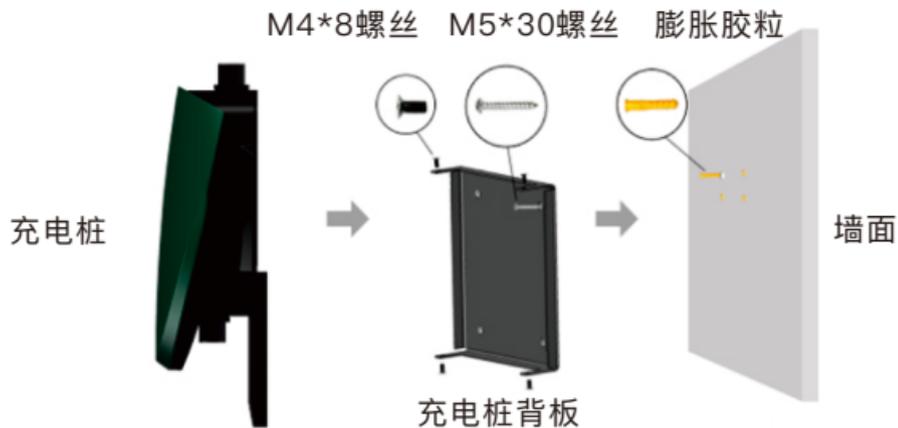


三相供电



单相供电

3.安装结构



三、主要功能

- 1.手机远程启动
- 2.蓝牙无感启动
- 3.预约启动
- 4.分享充电
- 5.充电记录实时监控
- 6.个性炫彩氛围灯
- 7.远程固件升级
8. IP54防水等级

四、使用说明

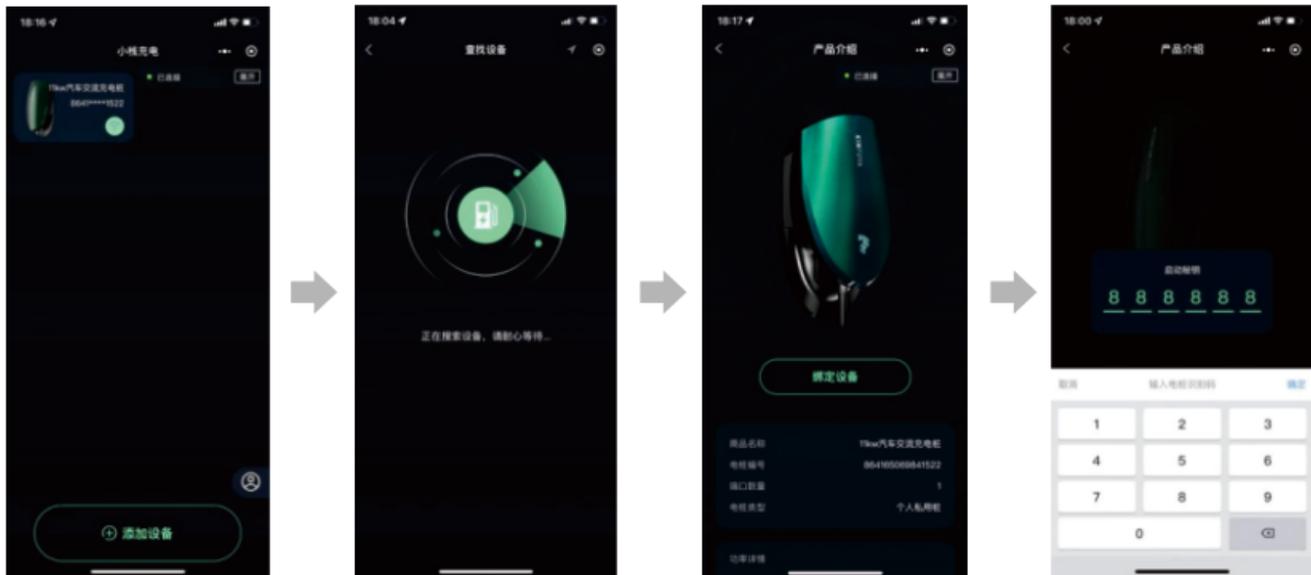
1.注册账号

先打开手机微信，然后在微信小程序里搜索“小栈充电”，进入界面后后，输入注册信息进行注册。后续直接输入个人账户进行登录。



2.绑定充电桩

- (1)充电桩设备安装完毕，将其电源进线端的开关拨到通电状态，充电桩将自动开启
- (2)进入“小栈充电”微信小程序首页，点击“添加设备”
- (3)手机会自动搜索厂商的充电桩设备
- (4)搜索到充电桩设备后，点击“绑定设备”
- (5)输入蓝牙桩主密钥默认“888888”，绑定后记得更新



3.启动充电

- (1)充电枪插入汽车交流充电口，打开“小栈充电”微信小程序首页
- (2)用户根据所需选择，选择充电方式“充满自停/计时充电/计量充电”
- (3)根据所需设置相关启动参数值
- (4)根据所需选择预约类型“定时预约/倒计时预约”
- (5)设置预约数值，后点击“确认”开始启动



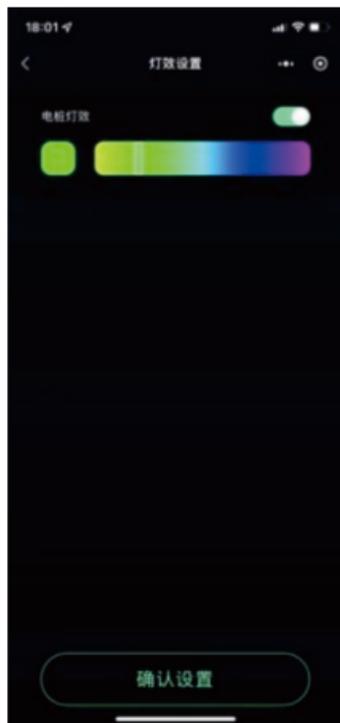
4.分享充电

进入密钥设置页面，每台充电桩可以设置三个充电密钥，设置密钥后，分发给想要分享的人，则对方可以使用密钥进行充电。



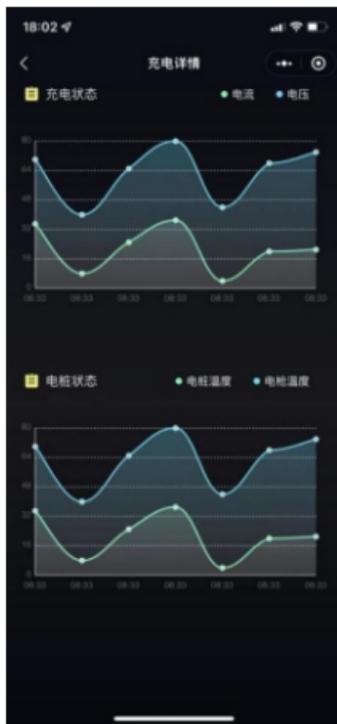
5.DIY灯光设置

用户根据个人喜好设置氛围灯的颜色，则充电桩设备氛围灯呈现不同颜色效果。



6.实时充电监控

在充电过程中，可以实时监控充电数据，用户可在APP/小程序端用图表的形式直观展示出数据的走势。



7.充电记录

打开“充电记录”，用户可以查看历史充电记录信息。

分享给朋友产生的充电记录也会在电桩拥有者的记录里面查询到。



五、指示灯故障排查

状态	含义	描述与解决方法
灯光呈浅蓝色呼吸状态	联网成功，正常	充电桩正常待机状态
灯光呈粉红色呼吸状态	设备联网启动	耐心等待，若时间过长未联网成功，请重启设备或者检查是否有网络信号。
彩灯闪烁	正常充电	闪烁灯的速度跟随充电电流大小变化
Logo灯和氛围灯全部呈红色常亮	短路/过载保护/ 过压保护	将充电枪从车辆上拔出，断电重启充电桩，再次尝试充电。（倘若问题仍存在，请联系客服人员）
Logo灯和氛围灯同时呈红色闪烁	接地故障	保护地线未接，请检查保护地线
Logo灯红色闪烁，氛围灯熄灭	漏电保护	将充电枪从车辆上拔出，检查充电枪头和车辆端充电口是否潮湿，解决后再次连接以重试。倘若问题仍存在，检测电路是否漏电情况，或请联系客服。
Logo灯和氛围灯同时呈橙色闪烁	急停	短按一次进入急停模式，再一次退出急停模式。
Logo灯呈金色闪烁呼吸灯，氛围灯金色形成升级进度条	远程OTA	远程升级，保持网络通畅，禁止中途断电。

六、保修说明

京福娃汽车交流充电桩设备依据《中华人民共和国消费者权益保护法》、《中华人民共和国产品质量法》实行三包服务，服务内容如下：

1.保修期限

- 退货期限：产品自签收之日起7日内，在不影响二次销售的情况下7天无理由退换；若产品被拆卸过或者零件缺失不予退换。
- 换货期限：产品自签收之日起15日内，因产品出现故障，而非人为故意损坏造成不可使用，消费者可以选择换货或修理。
- 免费保修：产品自签收之日起两年内（即“三包”有效期内），因产品出现故障，非人为故意损坏造成不可使用的，可免费进行维修。

2.以下情况不属于保修范围

- 因用户使用、维护或保管不当造成损坏的；人为恶意损坏造成；
- 因不可抗拒外部因素如：火灾、水灾、地震战争造成损坏的；
- 产品有防拆贴纸、私自拆装产品不享受正常质保；

- 保修凭证与产品不符、涂改或伪造的；
- 超过保修期或不在厂商承诺免费服务项目和内容；
- 产品在实际使用过程中超出设计性能指标或技术参数的；
- 其他不符合国家三包规定的免费处理的情况；

上述不属于三包范围的情况，用户需要处理时，厂家授权服务商可提供收费服务。

注意：若用户需售后维修设备，请将下列保修卡信息填写后一同寄回厂家，因此请务必妥善保管好使用说明书与保修凭证。

保修卡

用户姓名		联系电话	
用户地址			
产品型号		购买日期	
订单编号			
维修记录	日期	故障及处理情况	维修工程师



服务电话：4006013338、076023889922

服务网址：<http://www.wscai.cn/>

制造商：中山市硅栈网络科技有限公司

地址：广东省中山市东区美居电商园C1栋2楼1卡